



АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДА РЕУТОВ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от 27.01.2017 № 05-Т.А

Об утверждении муниципальной программы городского округа Реутов
«Развитие информационно-коммуникационных технологий и повышение эффективности предоставления государственных и муниципальных услуг на 2017-2021 годы»

В соответствии с постановлением Администрации города от 22.08.2016 № № 168–ПА «О внесении изменений в постановление Администрации города Реутов от 29.09.2013 № 468–ПА «Об утверждении Порядка разработки и реализации муниципальных программ городского округа Реутов» и на основании рекомендаций Министерства государственного управления, информационных технологий и связи Московской области, изложенных в письме от 08.12.2016 № 10-8322/Исх, постановляю:

1. Утвердить муниципальную программу «Развитие информационно-коммуникационных технологий и повышение эффективности предоставления государственных и муниципальных услуг на 2017-2021 годы» (прилагается).
2. Считать утратившим силу постановление Администрации города от 07.11.2016 № 219 – ПА «Об утверждении муниципальной программы городского округа Реутов «Эффективная власть» на 2017-2021 годы».
3. Отделу по работе со СМИ и рекламе Администрации города Реутов опубликовать настоящее постановление в еженедельной общественно-политической газете «Реут».
4. Информационно-аналитическому отделу Администрации города разместить настоящее постановление на официальном сайте Администрации города Реутов.
5. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на заместителя Главы Администрации Каторова С.А.

Глава города



С.Г. Юров

УТВЕРЖДЕНА
постановлением Администрации
города Реутов

от 27.01.2017 № 05 – ПА

**Муниципальная программа городского округа Реутов
«Развитие информационно-коммуникационных технологий и
повышение эффективности предоставления государственных
и муниципальных услуг»
на 2017-2021 годы**

Паспорт муниципальной программы городского округа Реутов
**«Развитие информационно-коммуникационных технологий и повышение
 эффективности предоставления государственных и муниципальных услуг»
 на 2017-2021 годы**

Наименование муниципальной программы	Развитие информационно-коммуникационных технологий и повышение эффективности предоставления государственных и муниципальных услуг» на 2017-2021 годы
Цели муниципальной программы	<ol style="list-style-type: none"> 1. Повышение качества муниципальных услуг, оказываемых населению городского округа Реутов, обеспечение удобства их получения (сокращение сроков оказания), увеличение производительности труда работников органов местного самоуправления городского округа Реутов, а также находящихся в ведении организаций и учреждений за счет широкого использования информационных технологий в их деятельности. 2. Снижение административных барьеров, повышение доступности и качества предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе по принципу «одного окна».
Задачи муниципальной программы	<ol style="list-style-type: none"> 1. Обеспечение ОМСУ муниципального образования Московской области базовой информационно-технологической инфраструктурой; 2. Обеспечение ОМСУ муниципального образования Московской области единой информационно-технологической и телекоммуникационной инфраструктурой; 3. Увеличение доли защищенных по требованиям безопасности информации информационных систем, используемых ОМСУ муниципального образования Московской области, в соответствии с категорией обрабатываемой информации; 4. Обеспечение использования в деятельности ОМСУ муниципального образования Московской области региональных и муниципальных информационных систем; 5. Повышение уровня использования информационных технологий в сфере образования Московской области; 6. Улучшение качества покрытия сетями подвижной радиотелефонной связи территории муниципального образования Московской области; 7. Улучшение обеспеченности услугами связи жителей многоквартирных домов на территории муниципального образования Московской области. 8. Увеличение доли обращений в МФЦ за получением государственных услуг исполнительных органов государственной власти и муниципальных услуг органов местного самоуправления Московской области в общем количестве обращений за получением государственных и муниципальных услуг. 9. Оказание юридических услуг.
Координаторы муниципальной программы	<p>Первый заместитель Главы Администрации города Реутов – Ковалев Николай Николаевич</p> <p>Заместители Главы Администрации города Реутов: Каторов Станислав Анатольевич</p>
Муниципальный заказчик муниципальной программы	Администрация городского округа Реутов
Сроки реализации муниципальной программы	2017-2021 годы
Перечень подпрограмм	<ol style="list-style-type: none"> 1. «Развитие информационно-коммуникационных технологий для повышения эффективности процессов управления и создания благоприятных условий жизни и ведения бизнеса в городском округе

	Реутов» на срок 2017-2021 годов 2. «Снижение административных барьеров, повышение качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе на базе многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг» на 2017-2021 годы					
Источники финансирования муниципальной программы, в том числе по годам:	Расходы (тыс. рублей)					
	Всего	2017 год	2018 год	2019 год	2020 год	2021 год
Средства бюджета городского округа Реутов	205 653,1	40 499,9	41 288,3	41 288,3	41 288,3	41 288,3
Средства бюджета Московской области	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Средства Федерального бюджета	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Планируемые результаты реализации муниципальной программы	<p>1. Доля работников ОМСУ муниципального образования Московской области, обеспеченных необходимым компьютерным оборудованием с предустановленным общесистемным программным обеспечением и организационной техникой в соответствии с установленными требованиями, 100% к 2021 году.</p> <p>2. Доля информационных систем и ресурсов, используемых ОМСУ муниципального образования Московской области в своей деятельности, обеспеченных требуемым аппаратным обеспечением, 100% к 2021 году.</p> <p>3. Доля персональных компьютеров, используемых на рабочих местах работников ОМСУ муниципального образования Московской области, обеспеченных антивирусным программным обеспечением с регулярным обновлением соответствующих баз, 100% к 2021 году.</p> <p>4. Доля работников ОМСУ муниципального образования Московской области, обеспеченных средствами электронной подписи в соответствии с установленными требованиями, 100% к 2021 году.</p> <p>5. Доля документов служебной переписки ОМСУ муниципального образования Московской области и их подведомственных учреждений с ЦИОГВ и ГО Московской области, подведомственными ЦИОГВ и ГО Московской области организациями и учреждениями, не содержащих персональные данные и конфиденциальные сведения и направляемых исключительно в электронном виде с использованием МСЭД и средств электронной подписи, 100% к 2021 году.</p> <p>6. Увеличение доли граждан, использующих механизм получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме, 80% к 2021 году.</p> <p>7. Доля ОМСУ муниципального образования Московской области и их подведомственных учреждений, использующих региональные межведомственные информационные системы поддержки обеспечивающих функций и контроля результативности деятельности, 100% к 2021 году.</p> <p>8. Доля ОМСУ муниципального образования Московской области, а также находящихся в их ведении организаций и учреждений, участвующих в планировании, подготовке и проведении конкурентных процедур с использованием ЕАСУЗ, 100% к 2021 году.</p> <p>9. Доля ОМСУ муниципального образования Московской области, а также находящихся в их ведении организаций и учреждений, использующих ЕИСУГИ для учета и контроля эффективности использования государственного и муниципального имущества, 100% к 2021 году.</p> <p>10. Доля используемых в деятельности ОМСУ муниципального образования Московской области информационно-аналитических сервисов ЕИАС ЖКХ МО, 100% к 2021 году.</p> <p>11. Доля муниципальных учреждений общего образования, обеспеченных доступом в информационно-телекоммуникационную сеть Интернет на скорости: - для организаций дошкольного образования – не менее 2 Мбит/с, 100% к 2021 году; - для общеобразовательных организаций, расположенных в городских поселениях, – не менее 50 Мбит/с, 100% к 2021 году; для общеобразовательных организаций, расположенных в сельских поселениях, – не менее 10 Мбит/с, 100% к 2021 году.</p> <p>12. Количество современных компьютеров (со сроком эксплуатации не более семи</p>					

лет) на 100 обучающихся в общеобразовательных организациях муниципального образования Московской области, 13,3 шт. к 2021 году.

13. Среднее количество установленных базовых станций операторов на территории муниципального образования Московской области из расчета на 1 кв. км в населенных пунктах с численностью населения более 10 тыс. чел., 2,75 шт. к 2021 году.

14. Доля многоквартирных домов, имеющих возможность пользоваться услугами проводного и мобильного доступа в информационно-телекоммуникационную сеть Интернет на скорости не менее 1 Мбит/с, предоставляемыми не менее чем 2 операторами связи, 90% к 2021 году.

15. Доля граждан, имеющих доступ к получению государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» по месту пребывания, в том числе в МФЦ, 100% к 2021 году.

16. Уровень удовлетворенности граждан качеством предоставления государственных и муниципальных услуг, 94% к 2021 году.

17. Среднее число обращений представителей бизнес - сообщества в ОМСУ муниципального образования Московской области, МФЦ для получения одной муниципальной (государственной) услуги, связанной со сферой предпринимательской деятельности, 1,5 ед. к 2021 году.

18. Среднее время ожидания в очереди при обращении заявителя в МФЦ, 11 минут к 2021 году.

1. Характеристика состояния, основные проблемы и перспективы их развития в сфере реализации программы

Современные темпы развития информационных технологий и компьютерной техники создают огромные возможности по модернизации и внедрению новых информационно-коммуникационных технологий во все сферы жизнедеятельности города. Особое внимание уделяется применению современных информационных технологий в органах местного самоуправления, что способствует обеспечению соответствия муниципального управления ожиданиям и потребностям населения городского округа Реутов.

Устойчивое социально-экономическое развитие города тесно связано с комплексным внедрением современных технологий с целью оптимизации организационных процессов, с обеспечением доступности информации о деятельности органов местного самоуправления населению, а также оптимальным использованием имеющейся материально-технической базы.

Внедрение и развитие информационно-коммуникационных технологий, использование передовых подходов в деятельности органов местного самоуправления и подведомственных организациях позволит городу достичь высокой степени удовлетворенности граждан качеством и доступностью предоставляемых муниципальных услуг.

Основными приоритетными направлениями в сфере развития органов местного самоуправления на период до 2021 года являются:

- внедрение в процессы муниципального управления современных методов управления на основе информационных технологий;
- обеспечение развития и повышение эффективности управления на базе применения специализированных информационных систем;
- обеспечение общественного контроля за качеством исполнения муниципальных функции и оказания муниципальных услуг в электронной форме;
- создание и развитие информационных систем и информационных ресурсов, обеспечивающих эффективное взаимодействие органов местного самоуправления с населением и организациями;
- реализация общесистемных мер по снижению административных барьеров и повышению доступности государственных и муниципальных услуг;
- создание и развитие системы предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна», в том числе на базе многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг;
- создание системы мониторинга качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе по принципу «одного окна».

2. Цели и задачи программы

Цель муниципальной программы «Развитие информационно-коммуникационных технологий и повышение эффективности предоставления государственных и муниципальных услуг» на 2017-2021 годы:

1. Повышение качества муниципальных услуг, оказываемых населению городского округа Реутов, обеспечение удобства их получения (сокращение сроков оказания), увеличение производительности труда работников органов местного самоуправления городского округа Реутов, а также находящихся в ведении организаций и учреждений за счет широкого использования информационных технологий в их деятельности;

2. Снижение административных барьеров, повышение доступности и качества предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе по принципу «одного окна».

Для достижения поставленных целей планируется решение следующих задач:

- Обеспечение ОМСУ муниципального образования Московской области базовой информационно-технологической инфраструктурой;
- Обеспечение ОМСУ муниципального образования Московской области единой информационно-технологической и телекоммуникационной инфраструктурой;
- Увеличение доли защищенных по требованиям безопасности информации информационных систем, используемых ОМСУ муниципального образования Московской области, в соответствии с категорией обрабатываемой информации;
- Обеспечение использования в деятельности ОМСУ муниципального образования Московской области региональных и муниципальных информационных систем;
- Повышение уровня использования информационных технологий в сфере образования Московской области;
- Улучшение качества покрытия сетями подвижной радиотелефонной связи территории муниципального образования Московской области;
- Улучшение обеспеченности услугами связи жителей многоквартирных домов на территории муниципального образования Московской области;
- Увеличение доли обращений в МФЦ за получением государственных услуг исполнительных органов государственной власти и муниципальных услуг органов местного самоуправления Московской области в общем количестве обращений за получением государственных и муниципальных услуг;

Решение задач муниципальной программы обеспечивается посредством реализации комплекса мер в соответствующих подпрограммах.

3. Ресурсное обеспечение программы

Финансирование мероприятий программы обеспечивается за счет средств бюджета городского округа Реутов, бюджета Московской области и федерального бюджета.

Финансирование мероприятий программы за счет средств бюджета городского округа Реутов, бюджета Московской области и федерального бюджета осуществляется в соответствии с действующим законодательством.

В случае изменения финансирования муниципальной программы, могут быть изменены планируемые результаты реализации по соответствующим мероприятиям программы и подпрограмм.

4. Порядок проведения и критерии оценки эффективности реализации программы

Оценка эффективности реализации мероприятий программы осуществляется по направлениям общей оценки вклада программы в экономическое развитие городского округа Реутов. Оценка вклада базируется на Указе Президента Российской Федерации от 28.04.2008 года № 607 "Об оценке эффективности деятельности органов местного самоуправления городских округов и муниципальных районов".

Оценка эффективности реализации программы производится в соответствии с Постановлением Администрации города Реутов от 29.07.2013 № 468-ПА.

5. Внесение изменений в программу

Изменения в программу вносятся Постановлением Администрации города Реутов.

УТВЕРЖДЕНА
постановлением Администрации
города Реутов

от 27.01.2017 № 05 – ПА

**Муниципальная программа городского округа Реутов
«Развитие информационно-коммуникационных технологий и повышение
эффективности предоставления государственных и муниципальных услуг»
на 2017-2021 годы**

**Подпрограмма
«Развитие информационно-коммуникационных технологий для повышения
эффективности процессов управления и создания благоприятных условий
жизни и ведения бизнеса в городском округе Реутов» на срок 2017-2021 годов**

1. Паспорт программы «Развитие информационно-коммуникационных технологий для повышения эффективности процессов управления и создания благоприятных условий жизни и ведения бизнеса в городском округе Реутов» на срок 2017-2021 годов муниципальной программы городского округа Реутов «Развитие информационно-коммуникационных технологий и повышение эффективности предоставления государственных и муниципальных услуг» на 2017-2021 годы

Муниципальный заказчик программы	Городской округ Реутов					
Задача 1 программы	Обеспечение ОМСУ муниципального образования Московской области базовой информационно-технологической инфраструктурой					
	Отчетный (базовый период) 2016 год	2017 год	2018 год	2019 год	2020 год	2021 год
	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Задача 2 программы	Обеспечение ОМСУ муниципального образования Московской области единой информационно-технологической и телекоммуникационной инфраструктурой					
	95%	96%	97%	98%	99%	100%
Задача 3 программы	Увеличение доли защищенных по требованиям безопасности информации информационных систем, используемых ОМСУ муниципального образования Московской области, в соответствии с категорией обрабатываемой информации					
	75%	80%	85%	90%	95%	100%
Задача 4 программы	Обеспечение использования в деятельности ОМСУ муниципального образования Московской области региональных и муниципальных информационных систем					
	69%	80%	86%	91%	94%	96%
Задача 5 программы	Повышение уровня использования информационных технологий в сфере образования Московской области					
	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Задача 6 программы	Улучшение качества покрытия сетями подвижной радиотелефонной связи территории муниципального образования Московской области					
	75%	80%	85%	90%	90%	90%

Задача 7 программы			Улучшение обеспеченности услугами связи жителей многоквартирных домов на территории муниципального образования Московской области								
			70%	75%	80%	85%	90%	90%			
Источники финансирования программы по годам реализации и главным распорядителям бюджетных средств, в том числе по годам:	Наименование программы	Главный распорядитель бюджетных средств (далее – ГРБС)	Источник финансирования	Расходы (тыс. рублей)							
				2017 год	2018 год	2019 год	2020 год	2021 год	Итого		
			«Развитие информационно-коммуникационных технологий для повышения эффективности процессов управления и создания благоприятных условий жизни и ведения бизнеса в городском округе Реутов» на срок 2017-2021 годов	Всего по всем ГРБС Программы	Всего, в том числе:	8 557,5	9 075,2	9 075,2	9 075,2	9 075,2	44858,3
					средства бюджета Московской области	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
					средства бюджета Городского округа Реутов	8 557,5	9 075,2	9 075,2	9 075,2	9 075,2	44858,3
				Администрация городского округа Реутов	внебюджетные источники	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
					Всего, в том числе:	8 557,5	9 075,2	9 075,2	9 075,2	9 075,2	44858,3
					средства бюджета Городского округа Реутов	8 557,5	9 075,2	9 075,2	9 075,2	9 075,2	44858,3
				Московская область	внебюджетные источники	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
					Всего, в том числе:	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
					средства бюджета Московской области	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
						внебюджетные источники	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
			Планируемые результаты реализации программы				2017 год	2018 год	2019 год	2020 год	2021 год
Доля работников ОМСУ муниципального образования Московской области, обеспеченных необходимым компьютерным оборудованием с предустановленным общесистемным программным обеспечением и организационной техникой в соответствии с установленными требованиями				100%	100%	100%	100%	100%			
Доля информационных систем и ресурсов, используемых ОМСУ муниципального образования Московской области в своей деятельности, обеспеченных требуемым аппаратным обеспечением				96%	97%	98%	99%	100%			
Доля персональных компьютеров, используемых на рабочих местах работников ОМСУ муниципального образования Московской области, обеспеченных антивирусным программным обеспечением с регулярным обновлением соответствующих баз				100%	100%	100%	100%	100%			

Доля работников ОМСУ муниципального образования Московской области, обеспеченных средствами электронной подписи в соответствии с установленными требованиями	100%	100%	100%	100%	100%
Доля документов служебной переписки ОМСУ муниципального образования Московской области и их подведомственных учреждений с ЦИОГВ и ГО Московской области, подведомственными ЦИОГВ и ГО Московской области организациями и учреждениями, не содержащих персональные данные и конфиденциальные сведения и направляемых исключительно в электронном виде с использованием МСЭД и средств электронной подписи	95%	95%	100%	100%	100%
Увеличение доли граждан, использующих механизм получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме	60%	70%	80%	80%	80%
Доля ОМСУ муниципального образования Московской области и их подведомственных учреждений, использующих региональные межведомственные информационные системы поддержки обеспечивающих функций и контроля результативности деятельности	80%	85%	90%	95%	100%
Доля ОМСУ муниципального образования Московской области, а также находящихся в их ведении организаций и учреждений, участвующих в планировании, подготовке и проведении конкурентных процедур с использованием ЕАСУЗ	100%	100%	100%	100%	100%
Доля ОМСУ муниципального образования Московской области, а также находящихся в их ведении организаций и учреждений, использующих ЕИСУГИ для учета и контроля эффективности использования государственного и муниципального имущества	100%	100%	100%	100%	100%
Доля используемых в деятельности ОМСУ муниципального образования Московской области информационно-аналитических сервисов ЕИАС ЖКХ МО	50%	70%	80%	90%	100%
Доля муниципальных учреждений общего образования, обеспеченных доступом в информационно-телекоммуникационную сеть Интернет на скорости: для организаций дошкольного образования – не менее 2 Мбит/с; для общеобразовательных организаций, расположенных в городских поселениях, – не менее 50 Мбит/с; для общеобразовательных организаций, расположенных в сельских поселениях, – не менее 10 Мбит/с	100%	100%	100%	100%	100%
Количество современных компьютеров (со сроком эксплуатации не более семи лет) на 100 обучающихся в общеобразовательных организациях муниципального образования Московской области	12,9 шт.	13,0 шт.	13,1 шт.	13,2 шт.	13,3 шт.
Среднее количество установленных базовых станций операторов на территории муниципального образования Московской области из расчета на 1 кв. км в населенных пунктах с численностью населения более 10 тыс. чел.	1,5 шт.	2 шт.	2,25 шт.	2,5 шт.	2,75 шт.
Доля многоквартирных домов, имеющих возможность пользоваться услугами проводного и мобильного доступа в информационно-телекоммуникационную сеть Интернет на скорости не менее 1 Мбит/с, предоставляемыми не менее чем 2 операторами связи	75%	80%	85%	90%	90%

2. Описание задач программы

Задачи Программы соответствуют национальным приоритетам использования информационных технологий в деятельности государственных и муниципальных органов и организаций.

В рамках Программы предусматривается решение следующих основных задач:

1) обеспечение ОМСУ муниципального образования Московской области базовой информационно-технологической инфраструктурой;

2) обеспечение ОМСУ муниципального образования Московской области единой информационно-технологической и телекоммуникационной инфраструктурой;

3) увеличение доли защищенных по требованиям безопасности информации информационных систем, используемых ОМСУ муниципального образования Московской области, в соответствии с категорией обрабатываемой информации;

4) обеспечение использования в деятельности ОМСУ муниципального образования Московской области региональных и муниципальных информационных систем;

5) повышение уровня использования информационных технологий в сфере образования Московской области;

6) улучшение качества покрытия сетями подвижной радиотелефонной связи территории муниципального образования Московской области;

7) улучшение обеспеченности услугами связи жителей многоквартирных домов на территории муниципального образования Московской области.

В рамках обеспечения ОМСУ муниципального образования Московской области базовой информационно-технологической инфраструктурой предусматривается оснащение рабочих мест работников городского округа Реутов современным компьютерным и сетевым оборудованием, организационной техникой, локальными прикладными программными продуктами, общесистемным и прикладным программным обеспечением, а также их подключение к локальным вычислительным сетям (при необходимости) в соответствии с едиными стандартами, требованиями и нормами обеспечения. Также в рамках решения данной задачи обеспечивается техническое обслуживание и работоспособность уже имеющегося оборудования.

В рамках обеспечения ОМСУ муниципального образования Московской области единой информационно-технологической и телекоммуникационной инфраструктурой, а также региональными информационными инфраструктурными системами общего пользования предусматривается

подключение городского округа Реутов, включая организации и учреждения, находящихся в их ведении, к единой интегрированной мультисервисной телекоммуникационной сети Правительства Московской области для нужд городского округа Реутов.

В рамках увеличения доли защищенных по требованиям безопасности информации информационных систем, используемых ОМСУ муниципального образования Московской области, в соответствии с категорией обрабатываемой информации предусматривается приобретение услуг по защите информации и аттестации на соответствие требованиям по безопасности информации информационных систем (декларации о соответствии требованиям по безопасности персональных данных), приобретение, установка и настройка средств защиты информации, в том числе криптографических (шифровальных) средств защиты информации, приобретение антивирусного программного обеспечения, а также средств электронной подписи работникам городского округа Реутов в соответствии с установленными требованиями.

В рамках обеспечения использования в деятельности ОМСУ муниципального образования Московской области региональных и муниципальных информационных систем предусматривается решение задач, связанных с управлением бюджетным процессом, финансами, в том числе централизованного ведения бухгалтерского учета и отчетности, с управлением кадрами, имуществом, закупками и проведением различных видов торгов, с организацией электронного документооборота и делопроизводства, мониторингом социально-экономического развития Московской области, с развитием портала государственных и муниципальных услуг (функций) Московской области, с увеличением количества доступных на нем информационно-справочных сервисов для населения, количества государственных и муниципальных услуг, оказываемых в электронном виде, с развитием системы электронного взаимодействия региональных ведомств с городским округом Реутов, а также находящимися в их ведении организациями и учреждениями при оказании соответствующих услуг. В рамках указанной задачи также планируется обеспечить возможность записи через сеть Интернет на конкретное время приема в городском округе Реутов для получения услуг, а также возможность оплаты через сеть Интернет основных пошлин, штрафов и сборов. и других задач.

В рамках повышения уровня использования информационных технологий в сфере образования Московской области планируется увеличение скорости доступа дошкольных учреждений школ к информационно-телекоммуникационной сети Интернет до единого рекомендуемого уровня, выравнивание уровня оснащения школ современными аппаратно-

программными комплексами, обеспечивающими возможность использования новых технологий и электронных образовательных ресурсов в учебном процессе.

В рамках улучшения качества покрытия сетями подвижной радиотелефонной связи территории муниципального образования Московской области планируется оказывать содействие в обеспечении доступности современных услуг подвижной радиотелефонной связи для удовлетворения потребностей населения Московской области.

В рамках улучшения обеспеченности услугами связи жителей многоквартирных домов на территории муниципального образования Московской области планируется обеспечение жителей городских округов и муниципальных районов, городских и сельских поселений возможностью пользования услугами проводного и мобильного доступа в информационно-телекоммуникационную сеть Интернет на скорости не менее 1 Мбит/с, предоставляемыми не менее чем 2 операторами связи.

3. Характеристика проблем и мероприятий программы.

Современные темпы развития информационных технологий и компьютерной техники создают огромные возможности по модернизации и внедрению новых информационно-коммуникационных технологий во все сферы жизнедеятельности городского округа Реутов. Особое внимание уделяется применению современных информационных технологий в органах местного самоуправления, что способствует обеспечению соответствия муниципального управления ожиданиям и потребностям населения городского округа Реутов.

Устойчивое социально-экономическое развитие города тесно связано с комплексным внедрением современных технологий с целью оптимизации организационных процессов, а также обеспечением доступности информации о деятельности органов местного самоуправления населению.

На текущий момент в подразделениях Администрации города и муниципальных учреждениях функционирует большое количество информационных систем, носящих локальный и распределенный характер, обмен информацией между такими системами значительно затруднен.

Внедрение и развитие информационно-коммуникационных технологий, использование передовых подходов в деятельности органов местного самоуправления и подведомственных организациях позволит городу достичь высокой степени удовлетворенности граждан качеством и доступностью предоставляемых муниципальных услуг.

Стратегия дальнейшего развития и внедрения информационных технологий муниципальным образованием основывается на федеральных и областных документах в данной сфере, на их базе строится реализация и выполнение на

местном уровне задач, которые ставит перед муниципалитетами Президент Российской Федерации, Правительство Российской Федерации и Правительство Московской области.

На сегодняшний день в городе подготовлена необходимая информационно-телекоммуникационная инфраструктура для деятельности органов местного самоуправления на основе широкого применения современных технологий:

- внедрена и функционирует система виртуализации, повышающая надежность и сохранность обрабатываемых данных, а также оптимизирующая использование вычислительных ресурсов;

- внедрена система централизованного хранения данных на базе лучших мировых технологий;

- создана единая информационная система обработки данных;

- внедрена муниципальная геоинформационная система «ИнГео», консолидирующая имеющуюся информацию обо всех инженерных коммуникациях, социальных объектах, зданиях и сооружениях, расположенных на территории города;

- внедрены информационные системы на предприятиях жилищно-коммунального хозяйства, в учреждениях образования, здравоохранения, культуры;

- организовано подключение муниципальной телекоммуникационной сети к мультисервисной сети Правительства Московской области;

- внедрена система единого документооборота органов местного самоуправления, в том числе с Правительством Московской области;

- создан и функционирует городской информационный интернет-портал, охватывающий все сферы городской жизни и позволяющий размещать нормативно-правовую, справочную и новостную информацию о жизни города;

- создана и функционирует система электронного учета книжного фонда в городских библиотеках;

- создана и функционирует муниципальная система учета населения городского округа Реутов;

- открыт и функционирует МБУ «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг населению городского округа Реутов»;

- в единую информационную инфраструктуру Администрации города внедрена современная система IP-телефонии.

Таким образом, в городском округе Реутов стало возможным дальнейшее расширение спектра применения информационно-коммуникационных технологий и наращивание темпов внедрения автоматизированных решений.

Транспортная сфера и сфера городского хозяйства нуждаются в современных подходах управления и внедрении инновационных решений в области информационно-коммуникационных технологий.

Существенным препятствием повышения качества жизни населения является недостаточная осведомленность о возможности интерактивного взаимодействия граждан и организаций с органами власти городского округа Реутов при оказании последними муниципальных услуг. Отсутствие необходимых знаний в области информационных технологий у некоторых слоев населения также влияет на возможность использования современных способов взаимодействия с органами власти, в том числе посредством Интернет-порталов.

В настоящее время также существует проблема разрозненности информационных ресурсов и систем Администрации города. Локальная автоматизация различных информационных систем, несовместимость данных, содержащихся в различных ресурсах, отсутствие типового решения для однотипных подсистем – все это влияет на полноценное и качественное взаимодействие органов власти.

Для решения указанных проблем требуется системная модернизация информационно-коммуникационных технологий и отказ от устаревших технологий управления, развитие кадрового потенциала, кардинальное улучшение системы предоставления государственных и муниципальных услуг (выполнения функций) на основе современных управленческих технологий и использования в деятельности органов местного самоуправления преимуществ информационных систем и ресурсов.

Основными приоритетными направлениями в сфере развития ИКТ на период до 2021 года являются:

- внедрение в процессы муниципального управления современных методов управления на основе информационных технологий;
- обеспечение развития и повышение эффективности управления на базе применения специализированных информационных систем;
- развитие институтов общественного участия в процессе формирования и согласования принимаемых решений на муниципальном уровне;
- обеспечение общественного контроля за качеством исполнения муниципальных функций и оказания муниципальных услуг в электронной форме;
- создание и развитие информационных систем и информационных ресурсов, обеспечивающих эффективное взаимодействие органов местного самоуправления с населением и организациями.

4. Концептуальные направления реформирования, модернизации, преобразования сферы развития информационно-коммуникационных технологий, реализуемых в рамках муниципальной программы

Концептуальные направления реформирования, модернизации, преобразования сферы развития информационно-коммуникационных технологий, реализуемых в рамках Программы, обозначены в виде задач Программы, каждая задача содержит мероприятия Программы, направленные на их решения.

В рамках реализации мероприятий Программы будут обеспечены следующие эффекты социально-экономического развития городского округа Реутов:

1. Рост удовлетворенности населения городского округа Реутов качеством получаемых муниципальных услуг, а также повышение доверия к органам местного самоуправления со стороны населения и организаций муниципального образования;

2. Достижение стратегических целей социально-экономического развития городского округа Реутов и достижение установленных целевых показателей муниципальных программ, в реализацию которых существенный вклад вносит широкомасштабное использование информационно-коммуникационных технологий;

3. Улучшение качества образования в городском округе Реутов;

4. Рост уровня безопасности жизнедеятельности в городском округе Реутов;

5. Повышение эффективности расходования бюджетных средств за счет осуществления в электронной форме регламентов реализации муниципальных функций и предоставления муниципальных услуг, сокращения времени и повышения качества принятия управленческих решений посредством использования информационно-коммуникационных технологий, исключения дублирования создаваемых информационных систем и обеспечения их эффективного взаимодействия;

6. Устойчивое развитие рынка информационных и коммуникационных технологий в городском округе Реутов.

5. Перечень мероприятий программы

№№ п/п	Мероприятия по реализации программы	Срок исполнения мероприятия	Источники финансирования	Объем финансирования мероприятия в 2016 году (тыс. рублей)	Всего (тыс. руб.)	Объем финансирования по годам, (тыс. рублей)					Ответственный за выполнение мероприятия программы	Результаты выполнения мероприятий программы
						2017	2018	2019	2020	2021		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
1.	Задача 1. Обеспечение ОМСУ муниципального образования Московской области базовой информационно-технологической инфраструктурой	2017-2021	Итого, в том числе:		14758,00	2406,00	3088,00	3088,00	3088,00	3088,00	Администрация городского округа Реутов	
			Средства бюджета городского округа Реутов		14758,00	2406,00	3088,00	3088,00	3088,00	3088,00		
1.1.	Основное мероприятие. Развитие и обеспечение функционирования базовой информационно-технологической инфраструктуры ОМСУ муниципального образования Московской области	2017-2021	Итого, в том числе:		14758,00	2406,00	3088,00	3088,00	3088,00	3088,00	Администрация городского округа Реутов	
			Средства бюджета городского округа Реутов		14758,00	2406,00	3088,00	3088,00	3088,00	3088,00		
1.1.1	Обеспечение установки, настройки, технического обслуживания и ремонта компьютерного и сетевого оборудования, организационной техники, настройка и техническое сопровождение общесистемного программного обеспечения (далее – ОСПО), используемых в деятельности ОМСУ муниципального образования Московской области, а также оказание справочно-методической и технической поддержки пользователей указанного оборудования и ОСПО	2017-2021	Итого, в том числе:		3006,00	2206,00	200,00	200,00	200,00	200,00	Администрация городского округа Реутов	
			Средства бюджета городского округа Реутов		3006,00	2206,00	200,00	200,00	200,00	200,00		
1.1.2	Приобретение прав использования на рабочих местах работников ОМСУ муниципального образования Московской области прикладного программного обеспечения, включая специализированные программные продукты, а также обновления к ним и права доступа к справочным и информационным банкам данных	2017-2021	Итого, в том числе:		3000,00	200,00	700,00	700,00	700,00	700,00	Администрация городского округа Реутов	
			Средства бюджета городского округа Реутов		3000,00	200,00	700,00	700,00	700,00	700,00		
1.1.3	Централизованное приобретение компьютерного оборудования с предустановленным общесистемным программным обеспечением и организационной техники	2017-2021	Итого, в том числе:		8752,00	0,00	2188,00	2188,00	2188,00	2188,00	Администрация городского округа Реутов	
			Средства бюджета городского округа Реутов		8752,00	0,00	2188,00	2188,00	2188,00	2188,00		
2.	Задача 2. Обеспечение ОМСУ муниципального образования Московской области единой информационно-технологической и телекоммуникационной инфраструктурой	2017-2021	Итого, в том числе:		16624,80	4091,60	3133,30	3133,30	3133,30	3133,30	Администрация городского округа Реутов	
			Средства бюджета городского округа Реутов		16624,80	4091,60	3133,30	3133,30	3133,30	3133,30		
			Средства бюджета Московской области		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00		
2.1.	Основное мероприятие. Создание, развитие и обеспечение функционирования единой информационно-технологической и телекоммуникационной инфраструктуры ОМСУ муниципального образования Московской области	2017-2021	Итого, в том числе:		16624,80	4091,60	3133,30	3133,30	3133,30	3133,30	Администрация городского округа Реутов	
			Средства бюджета городского округа Реутов		16624,80	4091,60	3133,30	3133,30	3133,30	3133,30		
			Средства бюджета Московской области		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00		
2.1.1	Подключение ОМСУ муниципального образования Московской области к	2017-2021	Итого, в том числе:		800,00	0,00	200,00	200,00	200,00	200,00	Администрация	

	единой интегрированной мультисервисной телекоммуникационной сети Правительства Московской области для нужд ОМСУ муниципального образования Московской области и обеспечения совместной работы в ней						00	00	00	00	городского округа Реутов	
			Средства бюджета городского округа Реутов	800,00	0,00	200,00	200,00	200,00	200,00			
			Средства бюджета Московской области	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00			
2.1.2	Создание, развитие и обеспечение функционирования единой инфраструктуры информационно-технологического обеспечения функционирования информационных систем обеспечения деятельности ОМСУ муниципального образования Московской области (далее – ЕИТО) на принципах «частного облака», включая аренду серверных стоек на технологических площадках коммерческих дата-центров для размещения оборудования ЕИТО	2017-2021	Итого, в том числе:	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00		Администрация городского округа Реутов	
			Средства бюджета городского округа Реутов	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00			
2.1.3	Обеспечение ОМСУ муниципального образования Московской области телефонной связью	2017-2021	Итого, в том числе:	400,00	400,00	0,00	0,00	0,00	0,00		Администрация городского округа Реутов	
			Средства бюджета городского округа Реутов	400,00	400,00	0,00	0,00	0,00	0,00			
2.1.4	Обеспечение ОМСУ муниципального образования Московской области доступом к сети Интернет	2017-2021	Итого, в том числе:	5800,00	1800,00	1000,00	1000,00	1000,00	1000,00		Администрация городского округа Реутов	
			Средства бюджета городского округа Реутов	5800,00	1800,00	1000,00	1000,00	1000,00	1000,00			
2.1.5	Формирование и предоставление информационно-статистической информации	2017-2021	Итого, в том числе:	9624,80	1891,60	1933,30	1933,30	1933,30	1933,30		Администрация городского округа Реутов	
			Средства бюджета городского округа Реутов	9624,80	1891,60	1933,30	1933,30	1933,30	1933,30			
3.	Задача 3. Увеличение доли защищенных по требованиям безопасности информации информационных систем, используемых ОМСУ муниципального образования Московской области, в соответствии с категорией обрабатываемой информации	2017-2021	Итого, в том числе:	4180,00	380,00	950,00	950,00	950,00	950,00		Администрация городского округа Реутов	
			Средства бюджета городского округа Реутов	4180,00	380,00	950,00	950,00	950,00	950,00			
3.1.	Основное мероприятие. Обеспечение защиты информационно-технологической и телекоммуникационной инфраструктуры и информации в ИС, используемых ОМСУ муниципального образования Московской области	2017-2021	Итого, в том числе:	4180,00	380,00	950,00	950,00	950,00	950,00		Администрация городского округа Реутов	
			Средства бюджета городского округа Реутов	4180,00	380,00	950,00	950,00	950,00	950,00			
3.1.1	Приобретение, установка, настройка и техническое обслуживание сертифицированных по требованиям безопасности информации технических, программных и программно-технических средств защиты конфиденциальной информации и персональных данных, антивирусного программного обеспечения, средств электронной подписи, а также проведение мероприятий по аттестации по требованиям безопасности информации ИС, используемых ОМСУ муниципального образования Московской области	2017-2021	Итого, в том числе:	4180,00	380,00	950,00	950,00	950,00	950,00		Администрация городского округа Реутов	
			Средства бюджета городского округа Реутов	4180,00	380,00	950,00	950,00	950,00	950,00			
4.	Задача 4. Обеспечение использования в деятельности ОМСУ муниципального образования Московской области региональных и муниципальных информационных систем	2017-2021	Итого, в том числе:	7985,50	1569,90	1603,90	1603,90	1603,90	1603,90		Администрация городского округа Реутов	
			Средства бюджета городского округа	7985,50	1569,90	1603,90	1603,90	1603,90	1603,90			

			Реутов										
4.1.	Основное мероприятие. Обеспечение подключения к региональным межведомственным информационным системам и сопровождение пользователей ОМСУ муниципального образования Московской области	2017-2021	Итого, в том числе:		7985,50	1569,90	1603,90	1603,90	1603,90	1603,90	Администрация городского округа Реутов		
			Средства бюджета городского округа Реутов		7985,50	1569,90	1603,90	1603,90	1603,90				
4.1.1	Внедрение и сопровождение информационных систем поддержки обеспечивающих функций и контроля результативности деятельности ОМСУ муниципального образования Московской области	2017-2021	Итого, в том числе:		2392,00	424,00	492,00	492,00	492,00	492,00	Администрация городского округа Реутов		
			Средства бюджета городского округа Реутов		2392,00	424,00	492,00	492,00	492,00				
4.1.2	Внедрение и сопровождение информационных систем поддержки оказания государственных и муниципальных услуг и контрольно-надзорной деятельности в ОМСУ муниципального образования Московской области	2017-2021	Итого, в том числе:		1327,00	127,00	300,00	300,00	300,00	300,00	Администрация городского округа Реутов		
			Средства бюджета городского округа Реутов		1327,00	127,00	300,00	300,00	300,00				
4.1.3	Развитие и сопровождение муниципальных информационных систем обеспечения деятельности ОМСУ муниципального образования Московской области	2017-2021	Итого, в том числе:		4266,50	1018,90	811,90	811,90	811,90	811,90	Администрация городского округа Реутов (МКДЦ 100 тыс. ежегодно)		
			Средства бюджета городского округа Реутов		4266,50	1018,90	811,90	811,90	811,90				
5.	Задача 5. Повышение уровня использования информационных технологий в сфере образования Московской области	2017-2021	Итого, в том числе:		1310,00	110,00	300,00	300,00	300,00	300,00	Администрация городского округа Реутов		
			Средства бюджета городского округа Реутов		1310,00	110,00	300,00	300,00	300,00				
			Средства бюджета Московской области		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00				
5.1.	Основное мероприятие. Внедрение информационных технологий для повышения качества и доступности образовательных услуг населению Московской области	2017-2021	Итого, в том числе:		1310,00	110,00	300,00	300,00	300,00	300,00	Администрация городского округа Реутов		
			Средства бюджета городского округа Реутов		1310,00	110,00	300,00	300,00	300,00				
			Средства бюджета Московской области		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00				
5.1.1	Обеспечение муниципальных учреждений общего образования доступом в информационно-телекоммуникационную сеть Интернет в соответствии с требованиями, с учетом субсидии из бюджета Московской области	2017-2021	Итого, в том числе:		510,00	110,00	100,00	100,00	100,00	100,00	Управление образования		
			Средства бюджета городского округа Реутов		510,00	110,00	100,00	100,00	100,00				
			Средства бюджета Московской области		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00				
5.1.2	Приобретение современных аппаратно-программных комплексов для общеобразовательных организаций в муниципальном образовании Московской области, с учетом субсидии из бюджета Московской области	2017-2021	Итого, в том числе:		800,00	0,00	200,00	200,00	200,00	200,00	Администрация городского округа Реутов		
			Средства бюджета городского округа Реутов		800,00	0,00	200,00	200,00	200,00				
			Средства бюджета Московской области		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00				

6.	Задача 6. Улучшение качества покрытия сетями подвижной радиотелефонной связи территории муниципального образования Московской области	2017-2021	Итого, в том числе:		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	Администрация городского округа Реутов	
			Средства бюджета городского округа Реутов		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00		
			Внебюджетные источники		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00		
6.1	Основное мероприятие. Развитие телекоммуникационной инфраструктуры в области подвижной радиотелефонной связи на территории муниципального образования Московской области	2017-2021	Итого, в том числе:		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	Администрация городского округа Реутов	
			Средства бюджета городского округа Реутов		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00		
			Внебюджетные источники		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00		
6.1.1	Создание условий для размещения радиоэлектронных средств на земельных участках в границах муниципального образования	2017-2021	Итого, в том числе:		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	Администрация городского округа Реутов	Инвестиции операторов подвижной радиотелефонной связи
			Средства бюджета городского округа Реутов		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00		
			Внебюджетные источники		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00		
6.1.2	Создание условий для размещения радиоэлектронных средств на зданиях и сооружениях в границах муниципального образования	2017-2021	Итого, в том числе:		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	Администрация городского округа Реутов	Инвестиции операторов подвижной радиотелефонной связи
			Средства бюджета городского округа Реутов		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00		
			Внебюджетные источники		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00		
7.	Задача 7. Улучшение обеспеченности услугами связи жителей многоквартирных домов на территории муниципального образования Московской области	2017-2021	Итого, в том числе:		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	Администрация городского округа Реутов	
			Средства бюджета городского округа Реутов		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00		
			Внебюджетные источники		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00		
7.1.	Основное мероприятие. Развитие сети волоконно-оптических линий связи для обеспечения возможности жителей городских округов и муниципальных районов, городских и сельских поселений пользоваться услугами проводного и мобильного доступа в информационно-телекоммуникационную сеть Интернет не менее чем 2 операторами связи	2017-2021	Итого, в том числе:		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	Администрация городского округа Реутов	
			Средства бюджета городского округа Реутов		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00		
			Внебюджетные источники		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00		
7.1.1	Инвентаризация кабельной канализации на территории Московской области и постановка кабельной канализации на балансый учет	2017-2021	Итого, в том числе:		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	Администрация городского округа Реутов	
			Средства бюджета городского округа Реутов		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00		
			Внебюджетные источники		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00		
7.1.2	Создание условий доступа операторам связи в многоквартирные дома и подключение подъездного видеонаблюдения	2017-2021	Итого, в том числе:		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	Администрация городского округа Реутов	
			Средства бюджета городского округа Реутов		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00		
			Внебюджетные источники		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00		

7.1.3	Формирование реестра операторов связи, оказывающих услуги по предоставлению широкополосного доступа в информационно-телекоммуникационную сеть Интернет на территории Московской области	2017-2021	Итого, в том числе:		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	Администрация городского округа Реутов	
			Средства бюджета городского округа Реутов		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00		
			Внебюджетные источники		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00		

Городской округ Реутов	Источник финансирования	Итого	2017 год	2018 год	2019 год	2020 год	2021 год
	Всего, в том числе	44 858,30	8 557,50	9 075,20	9 075,20	9 075,20	9 075,20
	Средства бюджета городского округа Реутов	44 858,30	8 557,50	9 075,20	9 075,20	9 075,20	9 075,20
	Средства бюджета Московской области	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
	Внебюджетные источники	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

Приложение № 1
к программе «Развитие информационно-коммуникационных технологий для повышения эффективности процессов управления и создания благоприятных условий жизни и ведения бизнеса в городском округе Реутов»

Планируемые результаты реализации муниципальной программы «Развитие информационно-коммуникационных технологий для повышения эффективности процессов управления и создания благоприятных условий жизни и ведения бизнеса в городском округе Реутов»

№ № п/п	Задачи, направленные на достижение цели	Планируемый объем финансирования на решение задачи (тыс. рублей)		Показатель реализации мероприятий программы	Единица измерения	Базовое значение показателя (на начало реализации программы) 2016 год	Планируемое значение показателя по годам реализации				
		Бюджет городского округа Реутов	Другие источники				2017 год	2018 год	2019 год	2020 год	2021 год
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
1.	Обеспечение ОМСУ муниципального образования Московской области базовой информационно-технологической инфраструктурой				процент	100	100	100	100	100	100
				Доля работников ОМСУ муниципального образования Московской области, обеспеченных необходимым компьютерным оборудованием с предустановленным общесистемным программным обеспечением и организационной техникой в соответствии с установленными требованиями	процент	100	100	100	100	100	100
2.	Обеспечение ОМСУ муниципального образования Московской области единой информационно-технологической и телекоммуникационной инфраструктурой				процент	95	96	97	98	99	100
				Доля информационных систем и ресурсов, используемых ОМСУ муниципального образования Московской области в своей деятельности, обеспеченных требуемым аппаратным обеспечением	процент	95	96	97	98	99	100
3.	Увеличение доли защищенных по требованиям безопасности информации информационных систем, используемых ОМСУ муниципального образования Московской области, в соответствии с категорией обрабатываемой информации				процент	75	80	85	90	95	100

				Доля персональных компьютеров, используемых на рабочих местах работников ОМСУ муниципального образования Московской области, обеспеченных антивирусным программным обеспечением с регулярным обновлением соответствующих баз	процент	100	100	100	100	100	100
				Доля работников ОМСУ муниципального образования Московской области, обеспеченных средствами электронной подписи в соответствии с установленными требованиями	процент	100	100	100	100	100	100
4.	Обеспечение использования в деятельности ОМСУ муниципального образования Московской области региональных и муниципальных информационных систем				процент	69	80	86	91	94	96
				Доля документов служебной переписки ОМСУ муниципального образования Московской области и их подведомственных учреждений с ЦИОГВ и ГО Московской области, подведомственными ЦИОГВ и ГО Московской области организациями и учреждениями, не содержащих персональные данные и конфиденциальные сведения и направляемых исключительно в электронном виде с использованием МСЭД и средств электронной подписи	процент	90	95	95	100	100	100
				Увеличение доли граждан, использующих механизм получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме	процент	50	60	70	80	80	80
				Доля ОМСУ муниципального образования Московской области и их подведомственных учреждений, использующих региональные межведомственные информационные системы поддержки обеспечивающих функций и контроля результативности деятельности	процент	75	80	85	90	95	100
				Доля ОМСУ муниципального образования Московской области, а также находящихся в их ведении организаций и учреждений, участвующих в планировании, подготовке и проведении конкурентных процедур с использованием ЕАСУЗ	процент	100	100	100	100	100	100
				Доля ОМСУ муниципального образования Московской области, а также находящихся в их ведении организаций и учреждений, использующих ЕИСУГИ для учета и контроля эффективности использования государственного и муниципального имущества	процент	100	100	100	100	100	100
				Доля используемых в деятельности ОМСУ муниципального образования Московской области информационно-аналитических сервисов ЕИАС ЖКХ МО	процент	0	50	70	80	90	100
5.	Повышение уровня использования информационных технологий в сфере образования Московской области				процент	100	100	100	100	100	100

				Доля муниципальных учреждений общего образования, обеспеченных доступом в информационно-телекоммуникационную сеть Интернет на скорости: для организаций дошкольного образования – не менее 2 Мбит/с; для общеобразовательных организаций, расположенных в городских поселениях, – не менее 50 Мбит/с; для общеобразовательных организаций, расположенных в сельских поселениях, – не менее 10 Мбит/с	процент	100	100	100	100	100	100
				Количество современных компьютеров (со сроком эксплуатации не более семи лет) на 100 обучающихся в общеобразовательных организациях муниципального образования Московской области	единица	12,8	12,9	13,0	13,1	13,2	13,3
6.	Улучшение качества покрытия сетями подвижной радиотелефонной связи территории муниципального образования Московской области				процент	75	80	85	90	90	90
				Среднее количество установленных базовых станций операторов на территории муниципального образования Московской области из расчета на 1 кв. км в населенных пунктах с численностью населения более 100 тыс. чел.	единица	1,5	2	2,5	2,75	3	3,1
				Среднее количество установленных базовых станций операторов на территории муниципального образования Московской области из расчета на 1 кв. км в населенных пунктах с численностью населения более 10 тыс. чел.	единица	1	1,5	2	2,25	2,5	2,75
7.	Улучшение обеспеченности услугами связи жителей многоквартирных домов на территории муниципального образования Московской области				процент	70	75	80	85	90	90
				Доля многоквартирных домов, имеющих возможность пользоваться услугами проводного и мобильного доступа в информационно-телекоммуникационную сеть Интернет на скорости не менее 1 Мбит/с, предоставляемыми не менее чем 2 операторами связи	процент	70	75	80	85	90	90

Приложение № 2
к программе «Развитие информационно-коммуникационных технологий для повышения эффективности процессов управления и создания благоприятных условий жизни и ведения бизнеса в городском округе Реутов»

Методика расчета значений показателей эффективности реализации муниципальной программы «Развитие информационно-коммуникационных технологий для повышения эффективности процессов управления и создания благоприятных условий жизни и ведения бизнеса в городском округе Реутов»

№№ п/п	Наименование показателя	Методика расчета значений показателя
1.	Обеспечение ОМСУ муниципального образования Московской области базовой информационно-технологической инфраструктурой	Значение рассчитывается как среднее значение показателей мероприятий, характеризующих достижение целей и решения задачи 1. Единица измерения – процент.
2.	Доля работников ОМСУ муниципального образования Московской области, обеспеченных необходимым компьютерным оборудованием с предустановленным общесистемным программным обеспечением и организационной техникой в соответствии с установленными требованиями	$n = \frac{R}{K} \times 100\%$ <p>где: п – доля работников ОМСУ муниципального образования Московской области, обеспеченных необходимым компьютерным оборудованием с предустановленным общесистемным программным обеспечением и организационной техникой в соответствии с установленными требованиями; R – количество работников ОМСУ муниципального образования Московской области, обеспеченных необходимым компьютерным оборудованием с предустановленным общесистемным программным обеспечением и организационной техникой в соответствии с установленными требованиями; K – общее количество работников ОМСУ муниципального образования Московской области, нуждающихся в компьютерном оборудовании с предустановленным общесистемным программным обеспечением и организационной технике в соответствии с установленными требованиями, или уже обеспеченных таким оборудованием</p>
3.	Обеспечение ОМСУ муниципального образования Московской области единой информационно-технологической и телекоммуникационной инфраструктурой	Значение рассчитывается как среднее значение показателей мероприятий, характеризующих достижение целей и решения задачи 2. Единица измерения – процент.
4.	Доля информационных систем и ресурсов, используемых ОМСУ муниципального образования Московской области в своей	$n = \frac{R}{K} \times 100\%$ <p>где:</p>

	деятельности, обеспеченных требуемым аппаратным обеспечением	<p>n - доля информационных систем и ресурсов, используемых ОМСУ муниципального образования Московской области в своей деятельности, обеспеченных требуемым аппаратным обеспечением</p> <p>R – совокупное значение мощностей аппаратного обеспечения в ОМСУ муниципального образования Московской области;</p> <p>K – совокупное значение требований информационных систем и ресурсов, используемых ОМСУ муниципального образования Московской области в своей деятельности</p>
5.	Увеличение доли защищенных по требованиям безопасности информации информационных систем, используемых ОМСУ муниципального образования Московской области, в соответствии с категорией обрабатываемой информации	$n = \frac{R}{K} \times 100\%$ <p>где:</p> <p>n - доля информационных систем, используемых ОМСУ муниципального образования Московской области, обеспеченных средствами защиты информации в соответствии с классом защиты обрабатываемой информации;</p> <p>R - количество информационных систем, используемых ОМСУ муниципального образования Московской области, обеспеченных средствами защиты информации соответствии с классом защиты обрабатываемой информации;</p> <p>K - общее количество информационных систем, используемых ОМСУ муниципального образования Московской области, которые необходимо обеспечить средствами защиты информации в соответствии с классом защиты обрабатываемой информации</p>
6.	Доля персональных компьютеров, используемых на рабочих местах работников ОМСУ муниципального образования Московской области, обеспеченных антивирусным программным обеспечением с регулярным обновлением соответствующих баз	$n = \frac{R}{K} \times 100\%$ <p>где:</p> <p>n - доля персональных компьютеров, используемых на рабочих местах работников ОМСУ муниципального образования Московской области, обеспеченных антивирусным программным обеспечением с регулярным обновлением соответствующих баз;</p> <p>R - количество персональных компьютеров, используемых на рабочих местах работников ОМСУ муниципального образования Московской области, обеспеченных антивирусным программным обеспечением с регулярным обновлением соответствующих баз;</p> <p>K - общее количество компьютерного оборудования, используемого на рабочих местах работников ОМСУ муниципального образования Московской области</p>
7.	Доля работников ОМСУ муниципального образования Московской области, обеспеченных средствами электронной подписи в соответствии с установленными требованиями	$n = \frac{R}{K} \times 100\%$ <p>где:</p> <p>n – доля работников ОМСУ муниципального образования Московской области, обеспеченных средствами электронной подписи в соответствии с потребностью и установленными требованиями;</p> <p>R – количество работников ОМСУ муниципального образования Московской области, обеспеченных средствами электронной подписи в соответствии с потребностью и установленными требованиями;</p> <p>K – общая потребность работников ОМСУ муниципального образования Московской области в средствах электронной подписи</p>
8.	Обеспечение использования в деятельности ОМСУ муниципального образования Московской области региональных и муниципальных информационных систем	<p>Значение рассчитывается как среднее значение показателей мероприятий, характеризующих достижение целей и решения задачи 4.</p> <p>Единица измерения – процент.</p>
9.	Доля документов служебной переписки ОМСУ муниципального образования	$n = \frac{R}{K} \times 100\%$

	<p>Московской области и их подведомственных учреждений с ЦИОГВ и ГО Московской области, подведомственными ЦИОГВ и ГО Московской области организациями и учреждениями, не содержащих персональные данные и конфиденциальные сведения и направляемых исключительно в электронном виде с использованием МСЭД и средств электронной подписи</p>	<p>где: n – доля документов служебной переписки ОМСУ муниципального образования Московской области и их подведомственных учреждений с ЦИОГВ и ГО Московской области, подведомственными ЦИОГВ и ГО Московской области организациями и учреждениями, не содержащих персональные данные и конфиденциальные сведения и направляемых исключительно в электронном виде с использованием межведомственной системы электронного документооборота Московской области и средств электронной подписи; R – количество документов служебной переписки ОМСУ муниципального образования Московской области и их подведомственных учреждений с ЦИОГВ и ГО Московской области, подведомственными ЦИОГВ и ГО Московской области организациями и учреждениями, не содержащих персональные данные и конфиденциальные сведения и направляемых исключительно в электронном виде с использованием межведомственной системы электронного документооборота Московской области и средств электронной подписи; K – общее количество документов служебной переписки ОМСУ муниципального образования Московской области и их подведомственных учреждений с ЦИОГВ и ГО Московской области, подведомственными ЦИОГВ и ГО Московской области организациями и учреждениями, не содержащих персональные данные и конфиденциальные сведения</p>
10.	<p>Увеличение доли граждан, использующих механизм получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме</p>	<p>$n = \frac{R}{K} \times 100\%$</p> <p>где: n – доля граждан, использующих механизм получения муниципальных услуг в электронной форме; R – численность граждан, использующих механизм получения муниципальных услуг в электронной форме; K – численность населения муниципального образования Московской области</p>
11.	<p>Доля ОМСУ муниципального образования Московской области и их подведомственных учреждений, использующих региональные межведомственные информационные системы поддержки обеспечивающих функций и контроля результативности деятельности</p>	<p>$n = \frac{R}{K} \times 100\%$</p> <p>где: n – доля ОМСУ муниципального образования Московской области и их подведомственных учреждений, использующих региональные межведомственные информационные системы поддержки обеспечивающих функций и контроля результативности деятельности; R – количество ОМСУ муниципального образования Московской области и их подведомственных учреждений, использующих региональные межведомственные информационные системы поддержки обеспечивающих функций и контроля результативности деятельности; K – общее количество ОМСУ муниципального образования Московской области и их подведомственных учреждений, у которых внедрены региональные межведомственные информационные системы поддержки обеспечивающих функций и контроля результативности деятельности</p>
12.	<p>Доля ОМСУ муниципального образования Московской области, а также находящихся в их ведении организаций и учреждений, участвующих в планировании, подготовке и проведении конкурентных процедур с использованием ЕАСУЗ</p>	<p>$n = \frac{R}{K} \times 100\%$</p> <p>где: n – доля ОМСУ муниципального образования Московской области, а также находящихся в их ведении организаций и учреждений, участвующих в планировании, подготовке и проведении конкурентных процедур с использованием ЕАСУЗ; R – количество ОМСУ муниципального образования Московской области, а также находящихся в их ведении организаций</p>

		и учреждений, участвующих в планировании, подготовке и проведении конкурентных процедур с использованием ЕАСУЗ; К – общее количество ОМСУ муниципального образования Московской области, а также находящихся в их ведении организаций и учреждений, участвующих в планировании, подготовке и проведении конкурентных процедур
13.	Доля ОМСУ муниципального образования Московской области, а также находящихся в их ведении организаций и учреждений, использующих ЕИСУГИ для учета и контроля эффективности использования государственного и муниципального имущества	$n = \frac{p}{K} \times 100\%$ <p>где: n – доля ОМСУ муниципального образования Московской области, а также находящихся в их ведении организаций и учреждений, использующих ЕИСУГИ для учета и контроля эффективности использования государственного и муниципального имущества; R – количество ОМСУ муниципального образования Московской области, а также находящихся в их ведении организаций и учреждений, использующих ЕИСУГИ для учета и контроля эффективности использования государственного и муниципального имущества; K – общее количество ОМСУ муниципального образования Московской области, а также находящихся в их ведении организаций и учреждений</p>
14.	Доля используемых в деятельности ОМСУ муниципального образования Московской области информационно-аналитических сервисов ЕИАС ЖКХ МО	$n = \frac{R}{K} \times 100\%$ <p>где: n – доля используемых в деятельности ОМСУ муниципального образования Московской области информационно-аналитических сервисов ЕИАС ЖКХ МО; R – количество используемых в деятельности ОМСУ муниципального образования Московской области информационно-аналитических сервисов ЕИАС ЖКХ МО; K – общее количество информационно-аналитических сервисов ЕИАС ЖКХ МО</p>
15.	Повышение уровня использования информационных технологий в сфере образования Московской области	$n = \frac{n_1 + \frac{n_2}{k}}{2}$ <p>где: n – повышение уровня использования информационных технологий в сфере образования Московской области; n₁ – доля муниципальных учреждений общего образования, обеспеченных доступом в информационно-телекоммуникационную сеть Интернет на скорости: для организаций дошкольного образования – не менее 2 Мбит/с, для общеобразовательных организаций, расположенных в городских поселениях, – не менее 50 Мбит/с, для общеобразовательных организаций, расположенных в сельских поселениях, – не менее 10 Мбит/с; n₂ – количество современных компьютеров (со сроком эксплуатации не более семи лет) на 100 обучающихся в общеобразовательных организациях муниципального образования Московской области; k – рекомендуемое Мингосуправления Московской области количество современных компьютеров (со сроком эксплуатации не более семи лет) на 100 обучающихся в общеобразовательных организациях муниципального образования Московской области</p>
16.	Доля муниципальных учреждений общего образования, обеспеченных доступом в информационно-телекоммуникационную сеть Интернет на скорости: для организаций дошкольного образования – не менее 2 Мбит/с; для общеобразовательных организаций,	$n_1 = \frac{R}{K} \times 100\%$ <p>где: n₁ – доля муниципальных учреждений общего образования, обеспеченных доступом в информационно-телекоммуникационную сеть Интернет на скорости: для организаций дошкольного образования – не менее 2 Мбит/с, для общеобразовательных организаций, расположенных в городских поселениях, – не менее 50 Мбит/с, для общеобразовательных организаций,</p>

	расположенных в городских поселениях, – не менее 50 Мбит/с; для общеобразовательных организаций, расположенных в сельских поселениях, – не менее 10 Мбит/с	расположенных в сельских поселениях, – не менее 10 Мбит/с; R – количество муниципальных учреждений общего образования, обеспеченных доступом в информационно-телекоммуникационную сеть Интернет на скорости: для организаций дошкольного образования – не менее 2 Мбит/с, для общеобразовательных организаций, расположенных в городских поселениях, – не менее 50 Мбит/с, для общеобразовательных организаций, расположенных в сельских поселениях, – не менее 10 Мбит/с; K – общее количество муниципальных учреждений общего образования муниципального образования Московской области
17.	Количество современных компьютеров (со сроком эксплуатации не более семи лет) на 100 обучающихся в общеобразовательных организациях муниципального образования Московской области	$n_2 = \frac{R}{K} \times 100\%$ <p>где: n₂ – количество современных компьютеров (со сроком эксплуатации не более семи лет) на 100 обучающихся в общеобразовательных организациях муниципального образования Московской области; R – количество используемых в общеобразовательных организациях муниципального образования Московской области современных компьютеров (со сроком эксплуатации не более семи лет); K – количество обучающихся в общеобразовательных организациях муниципального образования Московской области</p>
18.	Улучшение качества покрытия сетями подвижной радиотелефонной связи территории муниципального образования Московской области	$n = \frac{\sum_{N_1} \frac{n_1}{k_1} + \sum_{N_2} \frac{n_2}{k_2}}{N_1 + N_2} \times 100\%$ <p>где: n – улучшение качества покрытия сетями подвижной радиотелефонной связи территории муниципального образования Московской области; n₁ – среднее количество установленных базовых станций операторов на территории муниципального образования Московской области из расчета на 1 кв. км в населенных пунктах с численностью населения более 100 тыс. чел.; n₂ – среднее количество установленных базовых станций операторов на территории муниципального образования Московской области из расчета на 1 кв. км в населенных пунктах с численностью населения более 10 тыс. чел.; k₁ – рекомендуемое Мингосуправления Московской области количество установленных базовых станций операторов на территории муниципального образования Московской области из расчета на 1 кв. км в населенных пунктах с численностью населения более 100 тыс. чел.; k₂ – рекомендуемое Мингосуправления Московской области количество установленных базовых станций операторов на территории муниципального образования Московской области из расчета на 1 кв. км в населенных пунктах с численностью населения более 10 тыс. чел.; N₁ – количество населенных пунктов с численностью населения более 100 тыс. чел. на территории муниципального образования Московской области; N₂ – количество населенных пунктов с численностью населения более 10 тыс. чел. на территории муниципального образования Московской области</p>
19.	Среднее количество установленных базовых станций операторов на территории муниципального образования Московской области из расчета на 1 кв. км в населенных пунктах с численностью населения более 100 тыс. чел.	$n_1 = \frac{R}{K} / 3$ <p>где: n₁ – среднее количество установленных базовых станций операторов на территории муниципального образования Московской области из расчета на 1 кв. км в населенных пунктах с численностью населения более 100 тыс. чел.; R – количество установленных базовых станций операторов на территории муниципального образования Московской области</p>

		в населенных пунктах с численностью населения более 100 тыс. чел.; К – площадь населенного пункта муниципального образования Московской области с численностью населения более 100 тыс. чел., кв. км.
20.	Среднее количество установленных базовых станций операторов на территории муниципального образования Московской области из расчета на 1 кв. км в населенных пунктах с численностью населения более 10 тыс. чел.	$n_2 = \frac{R}{K} / 3$ <p>где: n_2 – среднее количество установленных базовых станций операторов на территории муниципального образования Московской области из расчета на 1 кв. км в населенных пунктах с численностью населения более 10 тыс. чел.; R – количество установленных базовых станций операторов на территории муниципального образования Московской области в населенных пунктах с численностью населения более 10 тыс. чел.; K – площадь населенного пункта муниципального образования Московской области с численностью населения более 10 тыс. чел., кв. км.</p>
21.	Улучшение обеспеченности услугами связи жителей многоквартирных домов на территории муниципального образования Московской области	Значение рассчитывается как среднее значение показателей мероприятий, характеризующих достижение целей и решения задачи 7. Единица измерения – процент.
22.	Доля многоквартирных домов, имеющих возможность пользоваться услугами проводного и мобильного доступа в информационно-телекоммуникационную сеть Интернет на скорости не менее 1 Мбит/с, предоставляемыми не менее чем 2 операторами связи	$n = \frac{R}{K} \times 100\%$ <p>где: n – доля многоквартирных домов, имеющих возможность пользоваться услугами проводного и мобильного доступа в информационно-телекоммуникационную сеть Интернет на скорости не менее 1 Мбит/с, предоставляемыми не менее чем 2 операторами связи; R – количество многоквартирных домов, имеющих возможность пользоваться услугами проводного и мобильного доступа в информационно-телекоммуникационную сеть Интернет на скорости не менее 1 Мбит/с, предоставляемыми не менее чем 2 операторами связи; K – общее количество многоквартирных домов в муниципальном образовании Московской области</p>

УТВЕРЖДЕНА
постановлением Администрации
города Реутов

от 27.01.2017 № 05 – ПА

**Муниципальная программа муниципального образования Московской области
«Развитие информационно-коммуникационных технологий и повышение
эффективности предоставления государственных и муниципальных услуг»
на 2017-2021 годы**

**Подпрограмма
«Снижение административных барьеров, повышение качества и доступности
предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе на базе
многофункциональных центров предоставления государственных и
муниципальных услуг на 2017-2021 годы»**

1. Паспорт подпрограммы

«Снижение административных барьеров, повышение качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе на базе многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг на 2017-2021 годы»

Муниципальный заказчик подпрограммы		Муниципальное бюджетное учреждение «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг населению городского округа Реутов» Муниципальное казенное учреждение «Муниципальное юридическое бюро»							
Задачи подпрограммы		Увеличение доли обращений в МФЦ за получением государственных услуг исполнительных органов государственной власти и муниципальных услуг органов местного самоуправления Московской области в общем количестве обращений за получением государственных и муниципальных услуг Оказание юридических услуг							
		Отчетный (базовый) период	2017 год	2018 год	2019 год	2020 год	2021 год		
		65	75%	90%	90%	90%	90%	90%	
Сроки реализации подпрограммы		2017-2021 гг.							
Источники финансирования подпрограммы по годам реализации и главным распорядителям бюджетных средств, в том числе по годам:	Наименование подпрограммы	Главный распорядитель бюджетных средств	Источник финансирования	Расходы (тыс. рублей)					
				2017 год	2018 год	2019 год	2020 год	2021 год	Итого
				31 942,4	32 213,1	32 213,1	32 213,1	32 213,1	160 794,8
				0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
		Администрация городского округа Реутов	Всего: в том числе:	31 942,4	32 213,1	32 213,1	32 213,1	32 213,1	160 794,8
			Средства бюджета Московской области	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
				31 942,4	32 213,1	32 213,1	32 213,1	32 213,1	160 794,8
Основные результаты реализации программы			2017 год	2018 год	2019 год	2020 год	2021 год		
Доля граждан, имеющих доступ к получению государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» по месту пребывания, в том числе в МФЦ			100%	100%	100%	100%	100%	100%	
Уровень удовлетворенности граждан качеством предоставления государственных и муниципальных услуг			92 %	92,5 %	93 %	93,5 %	94 %		
Среднее число обращений представителей бизнес - сообщества в орган государственной власти Московской области, орган местного самоуправления, МФЦ для получения одной государственной (муниципальной) услуги, связанной со сферой предпринимательской деятельности			1,5 ед.	1,5 ед.	1,5 ед.	1,5 ед.	1,5 ед.	1,5 ед.	
Среднее время ожидания в очереди при обращении заявителя в орган государственной власти Московской области (орган местного самоуправления Московской области) для получения государственных (муниципальных) услуг			13 минут	12,5 минут	12 минут	11,5 минут	11 минут		

2. Описание задачи Подпрограммы.

Приоритеты государственной политики Московской области и муниципальной политики Администрации городского округа Реутов Московской области в сфере муниципального управления – это, прежде всего, повышение уровня жизни населения и улучшение условий ведения предпринимательской деятельности. Совершенствование систем государственного и муниципального управления является общегосударственной задачей, которая поставлена перед органами власти всех уровней.

Задачей Подпрограммы 1 является увеличение доли обращений в МФЦ за получением государственных услуг исполнительных органов государственной власти и муниципальных услуг органов местного самоуправления Московской области в общем количестве обращений за получением государственных и муниципальных услуг.

3. Характеристика проблем и мероприятий Подпрограммы.

Качество муниципального управления напрямую связано с качеством жизни. Недостатки муниципального управления являются одним из главных факторов, негативно влияющих на отношение граждан и представителей бизнеса к органам муниципальной власти и на предпринимательский климат в территориях.

Решение задачи Подпрограммы осуществляется посредством реализации мероприятий настоящей Подпрограммы.

Основными мероприятиями Подпрограммы являются:

реализация общесистемных мер по повышению качества и доступности государственных и муниципальных услуг в Московской области (далее - реализация общесистемных мер);

развитие в Московской области системы предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна», в том числе на базе МФЦ;

обеспечение деятельности МФЦ.

В рамках реализации общесистемных мер подпрограммой предусмотрены мероприятия, направленные на снижение административных барьеров: проведение комплексной оптимизации государственных и муниципальных услуг по сферам общественных отношений позволит улучшить условия для развития в городском округе Реутов предпринимательства и инвестиционной деятельности.

Обеспечение качества и доступности государственных и муниципальных услуг планируется в Подпрограмме, в том числе путем организации предоставления государственных и муниципальных услуг по экстерриториальному принципу, обеспечению возможности обращения заявителя за получением комплекса государственных и муниципальных услуг по жизненным ситуациям.

Подпрограммой запланированы мероприятия по дальнейшему развитию системы предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна», в том числе на базе МФЦ.

Для эффективного взаимодействия МФЦ городского округа Реутов с отделениями ФОИВ, государственными внебюджетными фондами, ОГВ Московской области, ОМСУ муниципальных образований Московской области в Подпрограмме предусмотрены мероприятия по обеспечению деятельности МФЦ.

Проведение оперативного мониторинга доступности и качества предоставляемых государственных и муниципальных услуг позволит определять степень удовлетворенности граждан качеством услуг, предоставляемых в том числе на базе МФЦ, а также осуществлять оценку эффективности деятельности ОГВ Московской области и ОМСУ муниципальных образований Московской области.

В целях обеспечения качества предоставляемых государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна», в том числе на базе МФЦ, в Подпрограмме предусматриваются мероприятия по обучению и аттестации персонала и руководящего состава МФЦ.

4. Концептуальные направления реформирования, модернизации, преобразования сферы государственного управления, реализуемые в рамках Подпрограммы.

Концептуальные направления реформирования, модернизации, преобразования в области снижения административных барьеров, повышения качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе на базе многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг, обозначены в виде задач и мероприятий Подпрограммы.

В рамках реализации мероприятий Подпрограммы будут обеспечены следующие эффекты социально-экономического развития муниципального образования Московской области: повышение уровня жизни населения, улучшение условий ведения предпринимательской деятельности.

В целях совершенствования государственного и муниципального управления в Московской области реализуются комплекс программных мероприятий. Данная работа ведется в рамках:

реализации Концепции снижения административных барьеров и повышения доступности государственных и муниципальных услуг, утвержденной распоряжением Правительства Российской Федерации от 10 июня 2011 г. № 1021-р;

реализации Концепции развития механизмов предоставления государственных и муниципальных услуг в электронном виде, утвержденной распоряжением Правительства Российской Федерации от 25 декабря 2013 г. № 2516-р;

реализации Концепции оптимизации механизмов проектирования и реализации межведомственного информационного взаимодействия, оптимизации порядка разработки и утверждения административных регламентов в целях создания системы управления изменениями, утвержденной распоряжением Правительства Российской Федерации от 20 августа 2015 г. № 1616-р;

деятельности Комиссии по проведению административной реформы в Московской области в соответствии с постановлением Правительства Московской области от 30 декабря 2014 г. № 1201/52 «О комиссии по проведению административной реформы в Московской области»;

деятельности Комиссии по проведению административной реформы в городском округе Реутов в соответствии с распоряжением Администрации города Реутов от 08.12.2010 №35-РА «О создании комиссии по проведению административной реформы»;

работ по исполнению поручений Президента Российской Федерации и Правительства Российской Федерации в адрес государственных органов власти субъектов Российской Федерации по реализации Указа 601.

5. Перечень мероприятий Подпрограммы «Снижение административных барьеров, повышение качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе на базе многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг» на 2017-2021 годы

№ п/п	Мероприятия по реализации подпрограммы	Срок исполнения мероприятия (годы)	Источники финансирования	Объем финансирования мероприятия в 2016 году (тыс.руб.)	Всего (тыс.руб.)	Объем финансирования по годам (тыс. руб.)					Ответственный за выполнение мероприятия подпрограммы	Результаты выполнения мероприятий подпрограммы
						2017 год	2018 год	2019 год	2020 год	2021 год		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
1.	Задача. Увеличение доли обращений в МФЦ за получением государственных услуг исполнительных органов государственной власти и муниципальных услуг органов местного самоуправления Московской области в общем количестве обращений за получением государственных и муниципальных услуг	2017-2021				Финансирования не требуется						
1.1.	Основное мероприятие 1. Реализация общесистемных мер по повышению качества и доступности государственных и муниципальных услуг на территории муниципального образования	2017-2021				Финансирования не требуется						
1.1.1.	Оптимизация предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе обеспечение их предоставления по экстерриториальному принципу, по жизненным ситуациям	2017-2021				Финансирования не требуется						Решения Комиссии по проведению административной реформы в Московской области, проекты нормативных правовых актов, направленные на внедрение оптимизированного порядка предоставления государственных и муниципальных услуг

№ п/п	Мероприятия по реализации подпрограммы	Срок исполнения мероприятия (годы)	Источники финансирования	Объем финансирования мероприятия в 2016 году (тыс.руб.)	Всего (тыс.руб.)	Объем финансирования по годам (тыс. руб.)					Ответственный за выполнение мероприятия подпрограммы	Результаты выполнения мероприятий подпрограммы	
						2017 год	2018 год	2019 год	2020 год	2021 год			
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	
1.1.2.	Оперативный мониторинг качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе по принципу «одного окна»		Финансирования не требуется										Значения целевых показателей, установленных Указом 601 о качестве и доступности государственных и муниципальных услуг Московской области, внесены в систему мониторинга Минэкономразвития России в установленном порядке.
1.2.	Основное мероприятие 2. Обеспечение деятельности МФЦ	2017-2021	Итого	30953,8	150978,4	29895,2	30270,8	30270,8	30270,8	30270,8	МБУ "МФЦ городского округа Реутов"	Обеспечена деятельность МФЦ городского округа Реутов	
Средства бюджета Московской области			683,0										
Средства бюджета городского округа Реутов			30270,8	150978,4	29,895,2	30270,8	30270,8	30270,8	30270,8				
1.2.1.	Оплата труда и начисления на выплаты по оплате труда	2017-2021	Итого	26791,7	132283,5	26456,7	26456,7	26456,7	26456,7	26456,7	МБУ "МФЦ городского округа Реутов"		
Средства бюджета Московской области			335,0										
Средства бюджета городского округа Реутов			26456,7	132383,5	26456,7	26456,7	26456,7	26456,7	26456,7				
1.2.2.	Материально-техническое обеспечение МФЦ	2017-2021	Итого	4162,1	18694,90	3438,5	3814,1	3814,1	3814,1	3814,1	МБУ "МФЦ городского округа Реутов"		
Средства бюджета Московской области			348,0										
Средства бюджета городского округа Реутов			3814,1	18694,90	3438,50	3814,10	3814,10	3814,10	3814,10				

1.2.2.1.	Оказание услуг по техническому сопровождению Модуля МФЦ Единой информационной системы оказания государственных и муниципальных услуг Московской области (Модуля МФЦ ЕИСОУ)	2017-2021	Итого		--	-	-	-	-	-	МБУ "МФЦ городского округа Реутов"		
			Средства бюджета Московской области										
			Средства бюджета городского округа Реутов		-	-	-	-	-	-			
2.	Оказание юридических услуг	2017-2021	Итого	2134,00	9816,4	2047,2	1942,3	1942,3	1942,3	1942,3	МКУ "Муниципальное юридическое бюро"		
			Средства бюджета Московской области										
			Средства бюджета городского округа Реутов	2134,00	9816,40	2047,20	1942,3	1942,3	1942,3	1942,3			
ИТОГО		2017-2021	Итого	33087,80	160794,8	31942,4	32213,1	32213,1	32213,1	32213,1			
			Средства бюджета Московской области	683,0									
			Средства бюджета городского округа Реутов	32404,80	160794,8	31942,4	32213,1	32213,1	32213,1	32213,1			

Приложение № 1
к программе «Снижение административных барьеров, повышение качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе на базе многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг» на 2017-2021 годы

**Планируемые результаты реализации муниципальной подпрограммы городского округа Реутов
«Снижение административных барьеров, повышение качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе на базе многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг на 2017-2021 годы»**

№ п/п	Задачи, направленные на достижение цели	Планируемый объем финансирования (тыс. руб.)		Показатель реализации мероприятий подпрограммы	Единица измерения	Базовое значение показателя (на начало реализации подпрограммы) 2016 г.	Планируемое значение показателя по годам реализации				
		Бюджет Московской области	Средства бюджетов муниципальных образований Московской области				2017 год	2018 год	2019 год	2020 год	2021 год
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
1.	Задача. Увеличение доли обращений в МФЦ за получением государственных услуг исполнительных органов государственной власти и муниципальных услуг ОМСУ муниципальных образований Московской области в общем количестве обращений за получением государственных и муниципальных услуг				процент	65	75	90	90	90	90
				Доля граждан, имеющих доступ к получению государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» по месту пребывания, в том числе в МФЦ*	процент	100	100	100	100	100	100
				Уровень удовлетворенности граждан качеством предоставления государственных и муниципальных услуг*	процент	91	92	92,5	93	93,5	94
				Среднее число обращений представителей бизнес - сообщества в орган государственной	единица	1,6	1,5	1,5	1,5	1,5	1,5

№ п/п	Задачи, направленные на достижение цели	Планируемый объем финансирования (тыс. руб.)		Показатель реализации мероприятий подпрограммы	Единица измерения	Базовое значение показателя (на начало реализации подпрограммы) 2016 г.	Планируемое значение показателя по годам реализации				
		Бюджет Московской области	Средства бюджетов муниципальных образований Московской области				2017 год	2018 год	2019 год	2020 год	2021 год
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
				власти Московской области, орган местного самоуправления, МФЦ для получения одной государственной (муниципальной) услуги, связанной со сферой предпринимательской деятельности*							
				Среднее время ожидания в очереди при обращении заявителя в орган государственной власти Московской области (ОМСУ муниципального образования Московской области) для получения государственных (муниципальных) услуг*, в том числе	минута	13,5	13	12	11	10	10
				среднее время ожидания в очереди при обращении заявителя в МФЦ	минута	13,5	13	12,5	12	11,5	11
				Доля государственных, муниципальных и иных услуг, предоставляемых в МФЦ на территории Московской области субъектам малого и среднего предпринимательства, от общего количества государственных, муниципальных и иных услуг, включенных в перечень услуг, предоставляемых субъектам малого и среднего предпринимательства*	процент	100	100	100	100	100	100
				Среднее количество обращений за получением государственных и муниципальных услуг на одно окно в МФЦ в день	единица	35	36	37	38	39	40
				Доля случаев нарушения нормативных сроков и порядка предоставления государственных (муниципальных) услуг (функций)	процент	5	4	3	3	3	3

* Показатель определен пунктом 1 Указа 601, программным обращением Губернатора Московской области «Наше Подмосковье», правовыми актами Московской области.

Приложение № 2
к программе «Снижение административных барьеров, повышение качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе на базе многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг»
на 2017-2021 годы

Методика расчета значений показателей эффективности реализации муниципальной подпрограммы городского округа Реутов «Снижение административных барьеров, повышение качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе на базе многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг на 2017-2021 годы»

№ п/п	Наименование показателя	Методика расчета значений показателя
1	2	3
1.	Задача. Увеличение доли обращений в МФЦ за получением государственных услуг исполнительных органов государственной власти и муниципальных услуг ОМСУ муниципальных образований Московской области в общем количестве обращений за получением государственных и муниципальных услуг	Показатель определяется отношением количества обращений в МФЦ за получением государственных услуг ЦИОГВ Московской области и муниципальных услуг ОМСУ муниципальных образований Московской области в отчетном периоде к общему количеству обращений за получением государственных услуг ИОГВ и муниципальных услуг ОМСУ муниципальных образований Московской области в отчетном периоде. Рассчитывается по формуле: $Q_{\text{МФЦ}} = \frac{Q_{\text{МФЦ}}}{Q_{\text{общ}}} \times 100\%$, где: Омфц – доля обращений в МФЦ за получением государственных услуг ИОГВ и муниципальных услуг ОМСУ муниципальных образований Московской области; Qобщ – общее количество заявителей, обратившихся за получением государственных услуг ИОГВ и муниципальных услуг ОМСУ муниципальных образований Московской области в отчетном периоде. Единица измерения – процент. Значение базового показателя – 65. Статистические источники – данные Единой информационной системы оказания услуг (ЕИС ОУ). Периодичность представления – ежегодно.
2.	Доля граждан, имеющих доступ к получению государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» по месту пребывания, в том числе в МФЦ	Значение показателя определяется в соответствии с методикой, утвержденной протоколом Правительственной комиссии по проведению административной реформы от 30.10.2012 № 135 (с учетом изменений, утвержденных протоколом заседания Правительственной комиссии по проведению административной реформы от 13.11.2013 № 138). Единица измерения – процент. Значение базового показателя – 100. Статистические источники – данные автоматизированной информационной системы Министерства экономического развития Российской Федерации «Мониторинг развития системы МФЦ». Периодичность представления – ежегодно.
3.	Уровень удовлетворенности граждан качеством предоставления государственных и муниципальных услуг	Значение показателя определяется по формуле на основе данных социологических опросов заявителей: $D_{\text{уд}} = \frac{D_{\text{з}} + D_{\text{зМФЦ}}}{2}$ Единица измерения – процент. Значение базового показателя – 90. Статистические источники – результаты социологического исследования (опроса) заявителей. Периодичность представления – ежегодно.

1	2	3
4.	Среднее число обращений представителей бизнес - сообщества в ОМСУ муниципального образования Московской области, МФЦ для получения одной муниципальной (государственной) услуги, связанной со сферой предпринимательской деятельности	Среднее число обращений определяется путем деления суммы всех выявленных значений по числу обращений на количество опрошенных респондентов. Единица измерения – единица. Значение базового показателя – 1,6. Статистические источники – результаты социологических исследований мнения представителей бизнес-сообщества по каждой услуге, связанной со сферой предпринимательской деятельности. Периодичность представления – ежегодно.
5.	Среднее время ожидания в очереди при обращении заявителя в ОМСУ муниципального образования Московской области для получения муниципальных (государственных) услуг	Значение показателя определяется по формуле: $T = \frac{\sum_{i=0}^n(T_i)}{n}$, где: Т – среднее время ожидания в очереди при обращении заявителя в ОМСУ муниципального образования Московской области для получения муниципальных (государственных) услуг; Т _i – время ожидания в очереди при обращении заявителя в ОМСУ муниципального образования Московской области для получения муниципальных (государственных) услуг по каждому случаю обращения; n – общее количество обращений заявителей в ОМСУ муниципального образования Московской области для получения муниципальных (государственных) услуг. Единица измерения – минута. Значение базового показателя – 13,5. Статистические источники – результаты социологического исследования (опроса) заявителей. Периодичность представления – ежегодно.
6.	среднее время ожидания в очереди при обращении заявителя в МФЦ	Значение показателя определяется по формуле: $T = \frac{\sum_{i=0}^n(T_{mi})}{n}$, где: Т – среднее время ожидания в очереди при обращении заявителя в МФЦ; Т _{mi} – время ожидания в очереди при обращении заявителя в МФЦ для получения государственных (муниципальных) услуг по каждому случаю обращения; n – общее количество обращений заявителей в МФЦ для получения государственных (муниципальных) услуг. Единица измерения – минута. Значение базового показателя – 13,5. Статистические источники – результаты социологического исследования (опроса) заявителей. Периодичность представления – ежегодно.
7.	Доля государственных, муниципальных и иных услуг, предоставляемых в МФЦ субъектам малого и среднего предпринимательства, от общего количества государственных, муниципальных и иных услуг, включенных в перечень услуг, предоставляемых субъектам малого и среднего предпринимательства	Значение показателя определяется по формуле: $D = \frac{U_{мсп}}{P_{мсп}} \times 100\%$, где: D – доля государственных, муниципальных и иных услуг, предоставляемых в МФЦ субъектам малого и среднего предпринимательства, от общего количества государственных, муниципальных и иных услуг, включенных в перечень услуг, предоставляемых субъектам малого и среднего предпринимательства (по данным ведомственной статистики); U _{мсп} – количество государственных, муниципальных и иных услуг, предоставляемых в МФЦ субъектам малого и среднего предпринимательства (по данным ведомственной статистики); P _{мсп} – количество государственных, муниципальных и иных услуг, включенных в перечень услуг, предоставляемых субъектам малого и среднего предпринимательства. Единица измерения – процент. Значение базового показателя – 100. Статистические источники – данные ведомственной статистики. Периодичность представления – ежегодно.
8.	Среднее количество обращений за получением государственных и муниципальных услуг на одно окно в МФЦ в день	Значение показателя определяется на основе данных мониторинга по формуле: $A = \frac{T}{n}$, где: А – среднее количество обращений за получением государственных и муниципальных услуг на одно окно МФЦ в день; Т – общее количество обращений за получением государственных и муниципальных услуг в МФЦ в день; n – количество окон обслуживания заявителей в МФЦ. Единица измерения – единица. Значение базового показателя – 35. Статистические источники – отчетные данные электронной очереди МФЦ. Периодичность представления – ежеквартально.

1	2	3
9.	Доля случаев нарушения нормативных сроков и порядка предоставления муниципальных (государственной) услуг	<p>Показатель определяется путем сравнения фактического срока получения муниципальной (государственной) услуги, указанного заявителем в ходе опроса, с нормативно установленным сроком по данной услуге.</p> <p>Значение показателя определяется по формуле:</p> $C = \frac{K_{\text{снс}}}{K_o} \times 100\%, \text{ где:}$ <p>C – доля случаев нарушения нормативных сроков предоставления муниципальных (государственных) услуг;</p> <p>K_{снс} – количество выявленных в ходе опроса случаев нарушения сроков предоставления муниципальных (государственных) услуг;</p> <p>K_о – общее количество опрошенных, обратившихся за получением услуг.</p> <p>Единица измерения – процент.</p> <p>Значение базового показателя – 5.</p> <p>Статистические источники – результаты социологического исследования (опроса) заявителей.</p> <p>Периодичность представления – ежегодно.</p>