**Памятка потребителю покупаем обувь.**

**Возможна ли замена обуви надлежащего качества?**

Согласно ст. 25 Закона РФ «О защите прав потребителей» № 2300-1 от 07.02.1992 г., потребитель вправе обменять непродовольственный товар **надлежащего качества** на аналогичный товар у продавца, у которого этот товар был приобретен, если указанный товар не подошел по форме, габаритам, фасону, расцветке, размеру или комплектации. Потребитель имеет право на обмен непродовольственного товара надлежащего качества в течение 14 дней, не считая дня его покупки. Обмен непродовольственного товара надлежащего качества проводится, если указанный товар не был в употреблении, сохранены его товарный вид, потребительские свойства, пломбы, фабричные ярлыки, а также имеется товарный чек или кассовый чек либо иной подтверждающий оплату указанного товара документ. Отсутствие у потребителя товарного чека или кассового чека либо иного подтверждающего оплату товара документа не лишает его возможности ссылаться на свидетельские показания.

**Права потребителя при обнаружении недостатков в обуви.**

В случае обнаружения в **товаре недостатков** (если они не были оговорены продавцом) потребитель по своему выбору вправе потребовать:

· замены на товар этой же марки (этой же модели и (или) артикула);

· замены на такой же товар другой марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчётом покупной цены;

· соразмерного уменьшения покупной цены;

· незамедлительного безвозмездного устранения недостатков товара или возмещения расходов на их исправление потребителем или третьим лицом;

· расторжения договора купли-продажи с возвратом уплаченных денежных средств за товар.

При этом потребитель вправе потребовать также возмещения убытков, причинённых ему вследствие продажи товара ненадлежащего качества.

**Как правильно действовать потребителю в случае обнаружения недостатков в обуви**

Необходимо обратиться к продавцу товара (изготовителю, уполномоченной организации и т.д.) с письменной претензией с чётко сформулированными требованиями, составленной в двух экземплярах. Один экземпляр претензии необходимо лично вручить продавцу, либо направить письмом (желательно заказным с уведомлением). В случае вручения претензии на втором экземпляре продавец должен указать дату, должность, свои Ф.И.О. и подпись.

**В какой срок требования потребителя должны быть удовлетворены продавцом?**

В течение 10 дней с момента получения претензии, если потребителем заявлено требование:

· о соразмерном уменьшении покупной цены товара; · о возмещении расходов на исправление недостатков товара потребителем или третьим лицом;

· о возврате уплаченной за товар денежной суммы;· о возмещении убытков, причиненных потребителю вследствие продажи товара ненадлежащего качества либо предоставления ненадлежащей информации о товаре.

В течение 7 дней с момента получения претензии, если потребителем заявлено требование о замене товара, а в случае необходимости проведения дополнительной проверки качества такого товара - в течение 20 дней со дня предъявления соответствующего требования. Не более 45 дней, если потребителем заявлено требование об устранении недостатков товара.

ваниям подтверждается декларацией о соответствии.

**Порядок действий потребителя в случае отказа продавца от удовлетворения законных требований потребителя).**

Если спор не получилось урегулировать в досудебном порядке, посредством направления претензии, потребитель имеет право обратиться в суд с исковым заявлением для защиты своих прав и законных интересов ( ст. 11 Гражданского Кодекса Российской Федерации , п. 1 ст. 17 Закона Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»).