Приложение

УТВЕРЖДЕН

приказом отдела по физической культуре, спорту,

туризму и работе с молодежью Администрации города Реутов

от « » январь 2014 года №

**Проект опросного листа клиентов учреждения физической культуры и спорта**

Название учреждения\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Дата \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Мы высоко ценим Ваше мнение!

При ответе на вопросе не нужно указывать свое имя, ваши личные данные нигде не прозвучат. Для того, чтобы сделать обслуживание в учреждении лучше, мы просим Вас ответить на вопросы анкеты, связанные с работой учреждения. Просим Вас ответить на вопросы анкеты.

Выберите один из вариантов ответа на каждый вопрос

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| №  п/п | **Вопрос** | | **01** | **02** | **03** | **04** | | **05** | **06** | | **07** |
| 1. | Как бы Вы оценили свою информативность о работе учреждения и порядке предоставления социальных услуг достаточным от числа опрошенных о работе учреждения? | | Очень хорошо информирован  (а) | Хорошо информирован  (а) | Информирован  (а) | Слабо информирован  (а) | | Очень слабо информирован  (а) | Не информирован | | Затрудняюсь ответить |
| 2. | Считаете ли Вы условия оказания услуг в учреждении комфортными (помещение, имеющееся оборудование, мебель, мягкий инвентарь, хранение личных вещей и т.п.)? | | Очень комфортные | Комфортные | Скорее комфортные, чем не комфортные | Скорее не комфортные, чем комфортные | | Не комфортные | Очень не комфортные | | Затрудняюсь ответить |
| 3. | Считаете ли Вы условия оказания услуг доступным для людей? | | Доступны для всех | Доступны | Скорее доступны, чем не доступны | Скорее не доступны, чем доступны | | Не доступны | Совсем не доступны | | Затрудняюсь ответить |
| 4. | Считаете ли Вы персонал, оказывающий услуги в учреждении, компетентным? | | Высокий профессионализм и компетентность персонала | Компетентен, достаточный уровень профессионализма | Скорее компетентен, чем не компетентен | Скорее не компетентен, чем компетентен | | Не компетентен | Абсолютно не компетентен | | Затрудняюсь ответить |
| 5. | Считаете ли Вы, что сотрудники учреждения вежливы и доброжелательны? | | Да, всегда и в любой ситуации | Да | Скорее да | Скорее нет | | Нет | Абсолютно нет | | Затрудняюсь ответить |
| 6. | Удовлетворены ли Вы Качеством оказываемых услуг? | | Да, качество оказываемых услуг высокое | Да | Скорее да | Скорее нет | | Нет | Абсолютно нет | | Затрудняюсь ответить |
| 7. | Порекомендовали бы Вы при необходимости услуги учреждения своим родственникам или знакомым? | | Да, я всегда рекомендую услуги учреждения | Да | Скорее да | Скорее нет | | Нет | Абсолютно нет | | Затрудняюсь ответить |
| 8. | Считаете ли Вы цены на платные услуги доступными и приемлемыми? | | Доступны для всех | Доступны | Скорее доступны, чем не доступны | Скорее не доступны, чем не доступны | Не доступны | | Совсем не доступны | Затрудняюсь ответить | |
| 9. | Довольны ли Вы качеством проводимых мероприятий (соревновательных, досуговых, профилактических и пр.) в учреждении? | | Очень доволен | Доволен | Скорее доволен, чем не доволен | Скорее не доволен, чем доволен | Не доволен | | Абсолютно не доволен | Затрудняюсь ответить | |
| 10. | | С Вашей толчки зрения, как можно улучшить обслуживание в учреждении? (приведите 2 ответа) | 1.  2. | | | | | | | | |
| 11. | | Что Вас е устраивает в работе учреждения? |  | | | | | | | | |
| 12. | | Вы хотели бы что-то добавить/предложить? |  | | | | | | | | |