УТВЕРЖДЕНО

 Приказом отдела по физической культуре, спорту, туризму и работе с молодежью

 Администрации города Реутов

от «5 » ноября 2013 года № 32а

**План мероприятий по формированию независимой системы оценки качества работы учреждений, оказывающих социальные услуги в сфере физической культуры, спорта и работы с молодежью на 2013-2015 годы**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Наименование мероприятия | Сроки реализации | Ответственныйисполнитель | Отчет об исполнении  |
| 1. Меры институционального характера
 |
| 1. | Подготовка перечня дополнительной необходимой и достоверной информации о деятельности учреждений, оказывающих социальные услуги, которая должна быть предоставлена гражданам-потребителям услуг, в том числе сведений о нормативных правовых актах, устанавливающих цены (тарифы) на услуги, либо порядок их установления. | ноябрь 2013 | отдел по физической культуре, спорта, туризму и работы с молодежьюАдминистрации города Реутов | приказ отдела по физической культуре, спорту, туризму и работе с молодежьюАдминистрации города Реутов |
| 1. Подготовка к проведению независимой оценки качества работы учреждений
 |
| 2. | Утверждение Положения об Общественном совете по проведению независимой оценки качества работы учреждений, подведомственных отделу по физической культуре, спорту, туризму и работе с молодежью Администрации города Реутов | ноябрь 2013 | отдел по физической культуре, спорта, туризму и работы с молодежьюАдминистрации города Реутов | приказ отдела по физической культуре, спорту, туризму и работе с молодежьюАдминистрации города Реутов |
| 3. | Сбор предложений по кандидатурам и утверждение состава Общественного совета по проведению независимой оценки качества работы учреждений, подведомственных отделу культуры Администрации города Реутов | декабрь 2013 | отдел по физической культуре, спорта, туризму и работы с молодежьюАдминистрации города Реутов | приказ отдела по физической культуре, спорту, туризму и работе с молодежьюАдминистрации города Реутов |
| 4. | Определение перечня учреждений, оказывающих социальные услуги для проведения независимой оценки качества работы в сфере физической культуры, спорта и работы с молодежью | январь 2014 | Общественный Совет | протокол заседания Общественного Совета |
| 5. | Формирование открытых и общедоступных информационных ресурсов о деятельности учреждений отдела по физической культуре, спорту, туризму и работе с молодежьюАдминистрации города Реутов посредством размещения их на информационных стендах, средствах массовой информации, в сети "Интернет", в том числе на официальном сайте учреждений отдела по физической культуре, спорту, туризму и работе с молодежьюАдминистрации города Реутов | февраль 2014 | Руководители учреждений |  |
| 6. | Утверждение критериев и показателей по проведению независимой оценки качества работы муниципальных учреждений в сфере физической культуры, спорта и работы с молодежью | I квартал | отдел по физической культуре, спорта, туризму и работы с молодежьюАдминистрации города Реутов | приказ отдела по физической культуре, спорту, туризму и работе с молодежью Администрации города Реутов |
| 7. | Утверждение формы отчетности на 2014 год | I квартал | отдел по физической культуре, спорта, туризму и работы с молодежьюАдминистрации города Реутов | приказ отдела по физической культуре, спорту, туризму и работе с молодежью Администрации города Реутов |
| 1. Проведение независимой оценки качества
 |
| 8. | Сбор информации, необходимой для проведения независимой оценки качества работы учреждений в сфере физической культуры, спорта и работы с молодежью | ежеквартально | Общественный Совет |  |
| 9. | Заполнение карт оценки учреждений и предложений по совершенствованию их деятельности | ежеквартально | Общественный Совет | карты оценок |
| 10. | Обсуждение итогов мониторинга качества работы учреждений, и результатов рейтингов их деятельности. Составление предложений по совершенствованию работы оцениваемых учреждений | постоянно | начальник отдела, директора учреждений, Общественный Совет |  |
| 1. Применение результатов независимой оценки качества
 |
| 12. | Разработка и утверждение плана мероприятий по улучшению качества работы учреждений в сфере физической культуры, спорта и работы с молодежью | ежеквартально | Общественный Совет |  |
| 13. | Осуществление контроля за выполнением плана мероприятий и учет полученных результатов при оценке эффективности руководителя учреждения | постоянно | Общественный Совет |  |
| 14. | Мониторинг выполнения плана мероприятий по формированию независимой оценки качества работы учреждений на 2013-2015 годы | ежеквартально | Общественный Совет |  |

Начальник отдела по физической культуре, спорту,

туризму и работе с молодежью Н.О. Апарина