**Ограничения в деятельности коллекторов**

    О привлечении коллектора кредитор обязан уведомить должника в течение 30 дней с даты привлечения путем направления уведомления по почте заказным письмом с уведомлением о вручении или путем вручения уведомления под расписку либо иным способом, предусмотренным соглашением между кредитором и должником (ст. 9 Федерального закона № 230 от 03.07.2016 «О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях»).

    Коллекторской деятельностью вправе заниматься организации, включенные Федеральной службой судебных приставов России в государственный реестр юридических лиц, осуществляющих деятельность по возврату просроченной задолженности, который размещен на сайте службы.

    При личной встрече и телефонном разговоре представитель коллектора обязан сообщить гражданину наименование кредитора, организации, а также фамилию, имя, отчество.

    При непосредственном общении с представителем коллектора имеет право потребовать у коллектора предъявления документов удостоверяющих личность и подтверждающих полномочия.

     Коллекторам запрещается общение с гражданами в рабочие дни с 22 до 8 часов утра, в выходные дни – с 20 до 9 часов утра; общение с близкими должника, если на это нет его письменного согласия; сокрытие номера телефона и адреса электронной почты, с которых осуществляется рассылка.

     Разрешено лично встречаться - не более 1 раза в неделю; осуществлять звонки – не чаще 1 раза в сутки, 2 раз в неделю, 8 раз в месяц; направлять электронные сообщения – не более 2 раз в сутки, 4 раз в неделю, 16 раз в месяц.

     О нарушении прав коллектором следует сообщать в Управление Федеральной службы судебных приставов по Тульской области, являющееся органом государственного контроля в данной сфере.

    В случае совершения преступных действий необходимо обратиться в отдел полиции.

Помощник прокурора Егорова Е.А.